



## **PFA Health Benefits**

**Hjælp og sparring ved sygdom – både fysisk og psykisk**

## Hvis du mærker et behov for hjælp

Som medarbejder hos Deloitte ønsker vi, at du har de bedste muligheder også hvis du står i en situation, hvor du har behov for sparring eller hjælp til behandling ved sygdom – både fysisk og psykisk.



Derfor har vi i samarbejde med PFA sikret, at du, som en del af din ansættelse, har mulighed for hjælp i de fleste livssituationer.

Ring til PFA på telefon **70 12 50 00** eller ræk ud til din HR BA.

## Du har mulighed for vejledning og hjælp

-  **Hjælp ved almindelig sygdom (forbipasserende)**  
Både fysiske og psykiske sygdomme
-  **Hjælp hvis du har brug for behandling af sygdomme**  
Både fysiske og psykiske sygdomme
-  **Hjælp hvis du oplever stress eller har mistet balancen i livet**  
Uanset om du er sygemeldt eller fortsat går på arbejde
-  **Du bliver sygemeldt på grund af fysisk eller psykisk sygdom**  
Sygemelding, som ikke skyldes almindelige sæsonsygdomme
-  **Din sygemelding forventes at strække sig over længere tid**  
Hvis du kan se, at din sygemelding vil vare i 3 mdr. eller længere
-  **Du får konstateret en kritisk sygdom**  
F.eks. blodprop i hjertet, visse kræftdiagnoser, sklerose, mv. (i alt 25 definerede sygdomme)

## Dit barn har mulighed for vejledning og hjælp

-  **Dit barn mistrives og du ønsker sparring og/eller psykologhjælp til dit barn**  
Du ønsker sparring og/eller psykologhjælp til dit barn
-  **Dit barn får en kritisk sygdom**  
F.eks. operationskrævende hjertesygdomme, større organtransplantation, Diabetes 1

## Du eller din familie har almindelige sygdomme (forbipasserende)

I en travl hverdag kan det være svært at finde tid til komme igennem til egen læge og afsætte tid til, at komme til en lægeaftale i løbet af dagen - både når det gælder dig selv eller din familie med samme folkeregisteradresse som dig\*.

Derfor kan du med Online Læge få lægefaglig rådgivning af en praktiserende læge via video, telefon eller e-mail.

Via Online Læge har du mulighed for at kontakte en praktiserende læge via din pensionsaftale med PFA Pension. De øvrige tilbud som psykolog og hudlæge er ydelser som du selv skal betale for, hvis du vil benytte dem.

## Hjælp ved almindelige sygdomme

### Online Læge



Lægen vil bl.a. kunne hjælpe dig med følgende:

- Give lægefaglig rådgivning og behandling via telefon eller video indenfor 5 minutter
- Svare på spørgsmål via e-mail
- Udstede og fornye recepter
- Henvise til behandling på offentlige hospitaler



Når du skal bruge Online Læge, logger du ind på Mit PFA og vælger "Online Læge" under "Dine forsikringer". Derefter vælger du "Besøg Hejddoktor.dk", hvor du kan logge ind med enten NemID eller MitID.

**Login på [Mit PFA](#) eller [læs mere her](#)**



\*Muligheden gælder også for din ægtefælle/samlever eller børn (herunder ægtefælle/samlevers børn) under 18 år med samme folkeregisteradresse som dig.

**Login på [Mit PFA](#) eller [læs mere her](#)**

## Du har behov for behandling

Mange af os får igennem livet behov for behandling. Det kan være behandling af fysiske smerter, sygdom eller følger ved en ulykke. Men det kan også være behandling af psykiske udfordringer.

Du kan vælge at tilkøbe PFA Helbredssikring til din ægtefælle/samlever/registreret partner og/eller dine børn eller din ægtefælles/samlevers/registreret partners børn (biologiske børn, adoptivbørn og stedbørn) under 24 år.

## Hjælp hvis du har brug for behandling af sygdomme

### Både fysiske og psykiske sygdomme

Har du smerter, bliver syg eller kommer til skade, hvor du får brug for at komme hurtigt i gang med undersøgelse og behandling, skal du kontakte PFA Helbredssikring (din sundhedsforsikring).

Med PFA Helbredssikring kan du bl.a. få behandling via kiropraktor, osteopati, fysioterapi, akupunktur, zoneterapi, psykolog samt undersøgelse, behandling, operation og efterkontrol hos speciallæge, privatklinik og –hospital.

Du kan selv vælge hvilken behandler du ønsker at benytte ved fysioterapeut, osteopat, kiropraktor, akupunktør, zoneterapeut og diætist efter forudgående aftale med PFA Pension.

Hvis du oplever symptomer på stress, behøver du som udgangspunkt ingen lægehenviisning. Du skal blot kontakte PFA, så henvises du til en erhvervsrettet psykolog med speciale i stress. Ved behandling via kiropraktor kræves der ikke lægehenviisning, men til øvrige behandlingsformer, skal du altid via din egen læge, for at sikre den rigtige behandlingsform.



**Ring til PFA Helbredssikring på 70 12 50 00**

*Tast først 2, dernæst tast 1 og til sidst tast 2.*

Du kan også tage kontakt online. [Se hvordan her](#)

[Tilbage  
til  
forside](#)

## Hjælp hvis du oplever stress eller har mistet balancen i livet

Mange mennesker oplever på et eller andet tidspunkt, at miste balancen i livet.

For nogle kan det være, hvis man gennemgår en skilsmisse, bliver opsagt eller blot føler, at der er noget inde i én, som ikke er i balance.

Har du det sådan, så har du mulighed for at få sparring og eventuelt aftale behandlinger med en Health Guide via PFA EarlyCare.

## Hjælp hvis du oplever stress eller har mistet balancen i livet

Både hvis du er sygemeldt eller fortsat går på arbejde

Om du føler milde symptomer eller vedvarende uro, angst eller hukommelsesbesvær, kan du række ud og få hjælp, så det ikke forværres.



### Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05

Du kan både få hjælp til at finde frem til, om du har brug for hjælp og i givet fald hvilken hjælp. I vil også sammen kunne planlægge et forløb, så du hurtigst muligt kommer tilbage til livet igen. [Læs mere her](#)

Har du symptomer på stress og har behov for psykologhjælp, kan du også vælge at kontakte PFA Helbredssikring (din Sundhedsforsikring) direkte, for at få hjælp til at finde den rigtige behandler og betalingen for samtalerne. Her behøver du som udgangspunkt ikke en henvisning fra din egen læge.



### Ring til PFA Helbredssikring på 70 12 50 00

*Tast først 2, dernæst tast 1 og til sidst tast 2.*

Du kan også tage kontakt online. [Se hvordan her](#)

## Du bliver sygemeldt på grund af fysisk eller psykisk sygdom

Hvis du bliver sygemeldt med stress eller anden både fysisk eller psykisk alvorlig sygdom, så har du mulighed for at få hjælp.

Du kan få tilpasset et forløb, som passer til din situation og hvor du vil få tilknyttet en fast kontaktperson, som vil rådgive og hjælpe dig hele vejen.

## Hjælp hvis du bliver sygemeldt

Både ved fysisk eller psykisk sygdom

Bliver du sygemeldt fra arbejdet – uanset om sygdommen er fysisk eller psykisk, kan du række ud og få hjælp.



**Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05**

Du kan få hjælp til at finde frem til den rigtige behandling. I vil også sammen kunne planlægge et forløb, som er målrettet dig. Samtidig har du også mulighed for sparring med en socialrådgiver.

Hos PFA EarlyCare vil du få tilknyttet en fast kontaktperson, som vil hjælpe dig hele vejen. Du vil også få hjælp til at bruge PFA Helbredssikring (din sundhedsforsikring), når I finder frem til det rette behandlingsforløb for dig. [Læs mere her](#)

## Din sygemelding forventes at strække sig over længere tid

Hvis du bliver sygemeldt med stress eller anden både fysisk eller psykisk alvorlig sygdom, så har du mulighed for at få hjælp.

Du kan få tilpasset et forløb, som passer til din situation og få tilknyttet en fast kontaktperson, som vil rådgive og hjælpe dig hele vejen. Det er også vigtigt, at du får anmeldt dette til din dækning ved tab af erhvervsevne hos PFA Pension.

## Hjælp hvis din sygemelding er længerevarende

Forventes at vare i 3 måneder eller længere

Bliver du sygemeldt fra arbejdet – uanset om sygdommen er fysisk eller psykisk, kan du række ud og få hjælp.



**Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05**

### Dækning ved tab af erhvervsevne – Din lønsikring

Udover sparring og vejledning via PFA EarlyCare, er det vigtigt, at du kontakter PFA med henblik på at søge om udbetaling fra din forsikring ved tab af erhvervsevne. Forsikringen er *din lønsikring*, som vil blive udbetalt til Deloitte under din sygemelding, så længe du er ansat. Hvis du bliver nødt til at fratræde pga. sygdom, vil forsikringen blive udbetalt til dig. [Læs mere her](#)

Du kan læse mere om sparring og vejledning via PFA EarlyCare her: ["Du bliver sygemeldt på grund af fysisk eller psykisk sygdom"](#)

## Du får konstateret en kritisk sygdom

Hvis du får konstateret visse alvorlige sygdomme, som f.eks. blodprop i hjertet, visse kræftdiagnoser, ALS/Sklerose, Parkinsons (én af i alt 25 definerede sygdomme), kan du få udbetalt din dækning ved kritisk sygdom. Denne dækning er en engangsudbetaling, som giver et økonomiske pusterum i en svær tid.

Det er helt op til dig, hvad du bruger pengene til – du kan f.eks. købe ekstra pleje eller behandling, tage på rekreation eller foretage ændringer i hjemmet.

## Hjælp ved visse kritiske sygdomme

Har du fået konstateret en alvorlig sygdom, som f.eks. blodprop i hjertet, visse kræftdiagnoser, ALS/Sklerose, Parkinsons, blindhed/døvhed, kan du få udbetaling fra din dækning ved kritisk sygdom. [Læs mere her.](#)



**Ring til PFA på 70 12 50 00** - *tast først 2, dernæst 2 og til slut tast 2.*

Du kan også anmelde online. **Log på [Mit PFA](#)**, vælg "Hvis du bliver alvorligt syg" under "Dine forsikringer".

Udover udbetaling fra din forsikring, kan du også få hjælp hos PFA EarlyCare. I kan sammen finde frem til, om du har behov for behandling eller anden hjælp, så du hurtigst muligt finder fodfæste i livet igen.

Du vil også her få hjælp til at bruge din sundhedsforsikring via PFA Helbredssikring.



**Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05**



## Dit barn mistrives og du ønsker sparring og/eller psykologhjælp til dit barn

Mistrivsel hos børn, kan komme til udtryk på mange måder – fra begyndende milde symptomer, som uro og nervøsitet, til vedvarende symptomer som angst, søvnløshed og nedtrykt tilstand.

Det kan ofte påvirke hele familien, og derfor står PFA klar til at hjælpe dig og dit barn med råd og vejledning. Sammen kan I afklare, hvad der er behov for i netop jeres situation.

## Hjælp hvis dit barn mistrives

Hvis dit barn mistrives fra begyndende milde symptomer, som uro og nervøsitet, til vedvarende symptomer som angst, søvnløshed og nedtrykt tilstand, så kan du få hjælp og rådgivning. [Læs mere her.](#)



**Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05**

Som forælder til et barn som mistrives, kan du opleve tvivl og usikkerhed – ikke mindst i forhold til, hvad der er bedst for netop dit barn.

Hos sundhedsrådgiverne hos PFA EarlyCare kan du få kvalificeret vejledning til at finde den rette psykolog eller behandler, som passer til jeres situation.

Hvis du har valgt, at tilkøbe PFA Helbredssikring (sundhedsforsikring) til dit barn, vil sundhedsrådgiveren hos PFA EarlyCare også kunne vejlede dig til, hvordan du får hjælp til at få dækket evt. psykologsamtaler via PFA Helbredssikring.

## Dit barn får konstateret en kritisk sygdom

Hvis dit eller din ægtefælles/samlevers/registreret partners barn (biologiske børn, adoptivbørn og stedbørn) under 24 år bliver ramt af en alvorlig sygdom, kan du få udbetalt dækningen ved kritisk sygdom til børn.

Sygdommene som er dækket er defineret af PFA og kan f.eks. være operationskrævende hjertesygdomme, større organtransplantation, Diabetes 1, hjerneblødning eller blodprop i hjernen (én af i alt 25 definerede sygdomme).

## Hjælp til børn ved visse kritiske sygdomme

Gælder for børn under 24 år

Har dit barn fået konstateret en alvorlig sygdom, som f.eks. operationskrævende hjertesygdomme, større organtransplantation, Diabetes 1, hjerneblødning eller blodprop i hjernen, kan du få udbetaling fra dækningen ved kritisk sygdom til børn. Denne dækning er en engangsudbetaling, som giver et økonomisk pusterum i en svær tid.



**Ring til PFA på 70 12 50 00** - *tast først 2, dernæst 2 og til slut tast 2.*

Du kan også anmelde online. **Log på [Mit PFA](#)**, vælg "Hvis du bliver alvorligt syg" under "Dine forsikringer".

Udover udbetaling fra forsikringen, kan du også få hjælp hos PFA EarlyCare. I kan sammen finde frem til, om dit barn har behov for behandling eller anden hjælp.

Du vil også her få hjælp til at bruge din sundhedsforsikring via PFA Helbredssikring, hvis dit barn skal i behandling.



**Ring til PFA EarlyCare på 70 80 75 05**